

Communiqué de presse

Pourquoi il est intéressant de mettre en réseau un appareil électroménager

- ▶ Les fonctionnalités intelligentes de l'app Miele* vous assistent dans la cuisine, l'entretien et la maintenance, et vous aident à économiser de l'argent et des ressources
- ▶ Le nombre d'appareils électroménagers mis en réseau n'a cessé d'augmenter pour atteindre un nouveau record (état : juin 2026)

Crissier/Berlin, le 9 septembre 2026 – Pour un grand nombre de propriétaires d'appareils électroménagers, démarrer un appareil via un smartphone ou vérifier à distance le statut du programme constitue le premier pas vers la mise en réseau. Mais aujourd'hui, les apps dédiées aux appareils électroménagers connectés offrent bien plus de fonctions, qui ne deviennent accessibles que grâce à la mise en réseau. Un exemple : l'app Miele*. Elle offre de l'aide avec des assistants intelligents, répond à toutes les questions concernant l'appareil, permet d'économiser des ressources et de l'argent – et devient ainsi un compagnon intelligent au quotidien.

Le développement de l'app Miele montre également que la mise en réseau des appareils électroménagers fait désormais partie du quotidien d'un nombre croissant de personnes : depuis son lancement, le nombre d'utilisatrices et d'utilisateurs n'a cessé d'augmenter. Ce sont les lave-linge qui sont le plus souvent mis en réseau, suivis des sèche-linge, des lave-vaisselle et des fours. Neuf personnes sur dix possédant un appareil électroménager Miele mis en réseau ont accepté l'utilisation de données pseudonymisées issues de leurs appareils – une base essentielle pour continuer à développer les fonctions numériques, le matériel et d'autres offres. En effet, chaque nouvelle offre élargit également les possibilités de mise en réseau : que ce soit pour cuisiner, pour obtenir des réponses à des questions sur l'appareil ou pour une utilisation plus responsable de l'énergie et de l'eau, l'app Miele fournit les informations et l'aide adaptées.

Cuisiner avec l'aide du numérique

Du préchauffage à distance à la visualisation de l'intérieur du four, en passant par la reconnaissance automatique des aliments : l'app Miele regroupe différentes fonctions numériques liées à la cuisine.

Mieux comprendre la consommation d'énergie

Au-delà de la cuisine, l'app aide à utiliser les appareils électroménagers de la manière la plus efficace possible au quotidien. En effet, connaître sa consommation d'énergie et d'eau permet de la réduire de manière ciblée. Le "Consumption Dashboard" permet de visualiser la consommation des appareils électroménagers compatibles et affiche la consommation d'énergie, la consommation d'eau et l'utilisation des programmes sur une période pouvant aller jusqu'à douze mois. Cette offre est complétée par des données comparatives anonymisées provenant d'autres utilisatrices et utilisateurs, ce qui incite à réduire encore davantage sa propre consommation. Les expériences réalisées jusqu'à présent montrent que cette transparence change réellement les choses : les appareils démarrés via l'app utilisent deux fois plus souvent le programme ECO.

Connaissances, services et assistance disponibles à tout moment

En cas de question concernant l'appareil ou de défaillance, les utilisatrices et utilisateurs trouvent l'aide nécessaire en quelques clics seulement. Dans le Help Center, l'app Miele regroupe des informations spécifiques à chaque appareil, des modes d'emploi, des conseils d'entretien et des instructions étape par étape. Cette offre est complétée par la fonctionnalité "AI Diagnostics". Cette fonction aide à identifier la cause d'une défaillance et facilite l'auto-assistance – avec succès : aujourd'hui déjà, grâce à cette fonction basée sur l'IA, de nombreux cas peuvent être résolus sans intervention du service après-vente.

Pour en savoir plus sur les fonctions de l'app Miele : [App Miele](#)

* Il s'agit d'offres numériques distinctes proposées par Miele & Cie. KG. Les fonctionnalités peuvent varier selon le modèle et le pays. Il est nécessaire d'accepter les conditions générales de vente et la politique de protection des données relatives aux produits et services numériques de Miele dans l'app Miele. Miele se réserve le droit de modifier ou de suspendre l'offre numérique à tout moment.

Contact médias Miele :

Petra Ummenberger

Téléphone : +41 848 848 048

E-mail : petra.ummenger@miele.com

À propos de l'entreprise : Miele est considérée comme le premier fournisseur mondial d'appareils électroménagers haut de gamme, avec un portefeuille enthousiasmant pour la cuisine, l'entretien du linge et des sols dans une maison de plus en plus connectée. À cela s'ajoutent des machines, des installations et des services pour une utilisation dans les hôtels, les bureaux ou les établissements de soins, ainsi que dans la technologie médicale. Depuis sa création en 1899, Miele suit la promesse de sa marque "Immer Besser", en termes de qualité, d'innovation, de performance et d'élégance intemporelle. Avec ses appareils à longue durée de vie et à faible consommation d'énergie, Miele aide ses clientes et ses clients à organiser leur quotidien de la manière la plus durable possible. L'entreprise est détenue par les deux familles fondatrices Miele et Zinkann et possède 19 sites de production, dont huit en Allemagne. Environ 23'500 personnes travaillent pour Miele dans le monde entier, dont 450 environ dans la société de distribution suisse.

Vous trouverez de plus amples informations sur : www.miele.ch/fr

Deux photos accompagnent ce texte



Photo 1 : En cas de messages d'erreur, "AI Diagnostics" vous aide. L'intelligence artificielle identifie les causes les plus probables et fournit, dans l'app, des instructions sur les mesures à prendre pour résoudre le problème. (Photo : Miele)

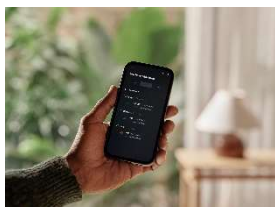


Photo 2 : Avec le "Consumption Dashboard" de Miele, les utilisatrices et les utilisateurs ont toujours un œil sur les consommations d'énergie de leurs appareils électroménagers et peuvent comparer les consommations sur différentes périodes. (Photo : Miele)

Pour télécharger le texte et les photos : <https://www.miele.ch/fr/m/index-p.htm>

Suivez-nous:

 @mielesuisse

 @miele_com

 Miele